



Ydelseskatalog 2018

Frederiksholm

Indholdsfortegnelse

Om dette ydelseskatalog.....	3
Om Frederiksholm og indsatserne.....	3
Fagligt grundlag.....	4
Visitation	5
Lovgrundlag.....	5
Takst	5
Oversigt over indsatser.	6
1: Familiebehandling i familiens hjem, hjemmebesøg eller anden kontakt, der sikrer familiens udvikling.....	7
2: Familiebehandling, herunder aflastning i familien.....	8
3: Familiebehandling - Hjælp til Familien - NU! - alternativ til akutanbringelse	9
4: Familiebehandling, døgnophold for familien i krisesituationer.....	10
5: Backup til sikkerhedsplaner	11
Opdatering dette ydelseskatalog	12

Om dette ydelseskatalog

I dette ydelseskatalog præsenteres de nye indsatsstyper, som Frederiksholm tilbyder. Ydelseskataloget revideres en gang årligt eller før ved behov.

Bemærk at Frederiksholms funktion som akutanbringelsesmulighed for børn og unge ikke er beskrevet, men sammenhængen mellem de nye indsatser og den akutte funktion beskrives herunder.

Ydelseskataloget indeholder en oversigt over de enkelte indsatser samt en nærmere beskrivelse af målgruppe, formål, indsatsens karakter med videre.

Ydelseskataloget henvender sig primært til sagsbehandlere, sikkerhedsplansmedarbejdere og familiebehandlere i de seks BBU enheder samt staben i BBU.

Om Frederiksholm og indsatserne

Siden 1980'erne har Frederiksholm været akutinstitution for børn i hele Københavns Kommune, omend aldersgruppen og pladsnormering har varieret.

Frederiksholm er stadig en del af akutberedskabet i kommunen, forankret i Center for Fleksible Indsatser og Boforner, som er en del af Borgercenter Børn og Unge i Socialforvaltningen. Frederiksholms målgruppe er børn i alderen 5-13 år, men er også anbringelsesmulighed for børn under 5 år og unge 14-17 årige ved søskendeanbringelser eller når andre særlige forhold taler for det.

Som led i strategien for området tilbyder Frederiksholm derudover de her beskrevne indsatser - parallelt med de akutte opgaver. Der er etableret et selvstændigt familieafsnit på Frederiksholm, der anvendes til ophold for familier i forbindelse med de forskellige indsatsforløb.

Forudsætningen for at udvikle nye indsatser er at alle, ledere, sagsbehandlere, socialpædagogiske medarbejdere med flere, overvejer, hvordan indsatser kan sammensættes, således at udsatte børn, unge og familier oplever større kontinuitet i forvaltningens indsats.

De indvundne erfaringer fra Frederiksholm er nyttige i forhold til at udvikle nye indsatser i forvaltningen som helhed, ligesom de bidrager til udvikling af Frederiksholm i takt med de behov, som vi møder i fremtiden.

Fælles for indsatserne er, at de kan indgå som backup til BBU enhedens sikkerhedsplansarbejde, eller de kan iværksættes som alternativ til akutanbringelse, supplere en anden foranstaltning eller iværksættes som en selvstændig foranstaltning og således indgå i den støtte, som BBU enheden tilrettelægger for at skabe den nødvendige forandring i familien.

Frederiksholms indsatser kan også finde sted, når sikkerhedsplan eventuelt skal revideres eller planen ophører, hvad enten dette sker efter forældrenes ønske, det private sikkerhedsnetværks

ikke magter opgaven eller at BBU enheden ikke mener, at barnets fortsatte ophold i hjemmet er forsvarlig.

Det er medarbejdere på Frederiksholm, der yder indsatserne. Der er tale om kompetente pædagoger, socialrådgiver og psykolog med stor erfaring, bakket op af Frederiksholms leder.

At det er de samme medarbejdere, der indgår i indsatserne betyder genkendelighed for barnet/ den unge og familien med oplevelse af sikkerhed og kontinuitet til følge. Det medfører samtidig, at det er nemmere at op- eller nedjustere intensiteten i indsatsforløbet i overensstemmelse med det aktuelle behov.

Grundlæggende for indsatserne er, at de er baseret i Frederiksholm som tilbud. Frederiksholm sikrer kontinuitet og tilstedeværelse døgnet rundt, året rundt og et indgående kendskab til familien og dens behov.

Der skelnes mellem:

- Indsatser, hvor familien bor i eget hjem.
- Indsatser, hvor barnet/ den unge/familien har ophold på Frederiksholm.

Frederiksholm kan iværksætte indsatserne her og nu, enten baseret i tilbuddet eller i de sammenhænge, som BBU enheden finder, kan sikre den nødvendige forandring for børn og familier.

Fagligt grundlag

Frederiksholm er kendt for sine faglige principper:

- Helhedssyn
- Subjektsyn
- Åbenheds- og tydelighedssyn samt
- Udviklingsyn

Teoretisk baserer indsatserne sig på et formuleret fagligt grundlag, hvor blandt andet virksomhedsteorien står centralt: At det enkelte individ gennem sin menneskelige virksomhed skaber, forandrer og udvikler sig selv, sin omverden og sine relationer til denne. Mennesket er derfor ikke blot et produkt af ydre indflydelser. Mennesket skaber og skabes, forandrer og forandres, påvirker og påvirkes af disse forhold i en kontinuerlig gensidig proces. Det samme ressourcensyn og den løsningsfokuserede tilgang finder vi i Signs of Safety.

Som en del af akutberedskabet har Frederiksholm stor erfaring og ekspertise i at varetage omsorgen for børn, unge og familier i akutte kriser og i tæt samarbejde med den enkelte BBU enhed målrettet at arbejde på en hjemgivelse, eventuelt med støtte eller videreanbringelse af barnet eller den unge.

Visitation

Visitationsprocessen er forudsætningen for at komme godt i gang med en af de nye indsatser på Frederiksholm.

Visitationen begynder med henvendelse til Akutlinjen, gennem Center for Fleksible Indsatser og Boformers visitation eller direkte til Frederiksholm, og visitationen indledes straks ved første henvendelse. Et bud på en indsats kan gives inden for en ganske kort frist.

Ydelseskatalogets beskrivelser skal ses som en ramme, der kan omfatte mange typer tiltag, der kan målrettes mod den enkelte families behov for særlig støtte. Derfor er dialogen i visitationsprocessen afgørende for, at Frederiksholm kan bidrage med at udvikle netop det tilbud, der er brug for i den enkelte sag.

I alle tilfælde kan det være en god ide at bruge dialogen med Frederiksholm til at afklare opgaven og løsningsmulighederne, også selvom opgaven løses andetsteds end på Frederiksholm.

Akutlinjen Tlf. 82 56 20 72 Linjen er åben: Man. – ons.: 8.30 – 15.30 Tor.: 8.30 – 17.00, fre.: 8.30 – 13.00 E-mail: Akutlinjen@sof.kk.dk	Frederiksholm Glucksvej 2, 2450 København SV. Tlf. 82 56 20 70 E-mail: Frederiksholm@sof.kk.dk
--	---

Lovgrundlag

Indsatserne iværksættes i henhold til Servicelovens § 52, stk. 3.

Hver enkelt indsats er beskrevet med udgangspunkt i servicelovens bestemmelser og knytter sig som sådan til en indsats i CSC Social.

Takst

Takst fastsættes på baggrund af dialogen om den forventede indsats. Under hver indsats fremgår det hvilken pris, der kan anvendes.

Pakke	Ydelsen art	Indhold	Pris md./ år
Pakke 0	Tilbagevendende støtte af mere praktisk karakter. Længerevarende kontakt til hjemgivne børn m.v.	1-2 timer støtte pr. uge transport, supervision, dokumentation og mødeafholdelse.	Kr. 4.137/ Kr. 49.640
Pakke 1	Almindelig støtte, vejledning til forældre	2-3 timer støtte pr. uge, transport,	Kr. 6.205/ Kr. 74.460

	efter behov. Aflastning i hjemmet.	supervision, dokumentation og mødeafholdelse.	
Pakke 2	Intensiv støtte i form af socialpædagogiske tiltag i familien op til to gange ugentligt. Aflastning i hjemmet.	6-8 timer støtte pr. uge, transport, supervision, dokumentation og mødeafholdelse.	Kr. 24.182 / Kr. 290.175
Pakke 3	Pakke3: Meget intensiv støtte i form af socialpædagogiske tiltag i familien op til fire gange ugentligt, i særlige tilfælde daglig kontakt. Aflastning på Frederiksholm.	Døgnet rundt støtte til familien i hjemmet pr. uge eller ophold for familien på Frederiksholm, inklusiv transport, supervision, dokumentation og mødeafholdelse.	En forælder med op til to børn: 2.272 kr. i døgnet 66.667 kr. pr. måned 829.280 kr. pr.år For hvert yderligere barn:1.136 kr. i døgnet 33.333 kr. pr. måned 414.640 kr. pr år

Oversigt over indsatser

Indsatserne kan som nævnt indgå i back up til BBU enhedens sikkerhedsplanarbejde i familier, hvor dette kan bidrage til at skabe den ønskede forandring.

Indsatserne kan også iværksættes af BBU enheden som alternativ til akut- eller anden anbringelse, supplere en anden foranstaltning eller iværksættes som selvstændig foranstaltning.

Indsatserne kan ydes i forhold til barnet, i forhold til forældre og i forhold til familien som helhed.

Indsatserne kan iværksættes kortvarigt eller forløbe over længere tid, som en kontinuerlig del af barnets liv med forskellig intensitet afhængig af behov.

Indsatserne kan finde sted på Frederiksholm og/eller i familiernes egne hjem:

1. Familiebehandling i familien
2. Aflastning i familien.
3. Familiebehandling - Hjælp til Familien - NU!
4. Familiebehandling, døgnophold for familien i krisesituationer
5. Backup til sikkerhedsplaner

De enkelte indsatser beskrives på de følgende sider.

1: Familiebehandling i familiens hjem, hjemmebesøg eller anden kontakt, der sikrer familiens udvikling

Denne indsats omfatter socialpædagogiske tiltag til familier, der har brug for besøg i hjemmet med videre, samt gennemførelse af tiltag, der sikrer, at barnet/ den unge kan forblive i familien. Tiltagene kan gennemføres som kontinuerlig kontakt eller iværksættes i en afgrænset periode her og nu, hvor der er behov for det.

Eksempler på disse ydelser kunne være kontaktperson for den unge, kontaktmulighed for hele familien efter endt anbringelse, praktisk bistand ved overlevering og aflevering i samværsituationer, støtte i forbindelse med problematiske situationer i hjemmet og meget mere.

Denne indsats kan anvendes som backup til en sikkerhedsplan.

Lovgrundlag:

Serviceovens § 52, stk. 3 nr. 3 (Indsats i CSC Social: BU-§ 52, 3-2 Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet) eller Serviceovens § 52, stk. 3 nr. 9 (Indsats i CSC Social: BU-§52, 3-9 Anden hjælp)

Målgruppe:

Familier, hvor barnet/ den unge har ophold i hjemmet, og hvor der er behov for støtte og vejledning for at sikre barnet/ den unges forbliven i hjemmet.

BBU enheden vurderer, at barnet/ den unges ophold i familien på langt sigt er forsvarligt.

Formål:

At være i kontakt familien i en længerevarende periode og yde den nødvendige indsats, afpasset efter familiens aktuelle behov.

At iværksætte her og nu støtte og opfølgning i familier i krise.

Rammer:

Der aftales et arbejdsgrundlag mellem forældre, eventuelt barnet/ den unge, BBU enheden. Arbejdsgrundlaget beskriver samarbejdet med familien, samt handling, såfremt familien får øget behov for støtte i fremtiden.

Metode:

Metoden består i samtaler og aktiviteter med udgangspunkt i hjemmet også af pædagogisk praktisk karakter, telefonisk opfølgning.

BBU enheden underrettes, hvis der sker afvigelser fra arbejdsgrundlaget.

Frederiksholms tiltag dokumenteres og sammenfattes i notater eller udviklingsplaner.

Tid:

Indsatsen aftales for afgrænsede periode, eller som en kontinuerlig indsats over tid.

Takst:

Pakke 0, 1, 2.

2: Familiebehandling, herunder aflastning i familien

I perioder kan aflastning i familien være den indsats, der skal til for at hjælpe en familie i en udfordrende situation for eksempel sygdom, svær graviditet eller traumatiserede begivenheder. Det, der kan hjælpe familien, kan være en indsats, der sikrer, at familien kan komme tilbage på sporet og igen klare situationer, der midlertidig har været svære at opfylde i omsorgsudøvelsen.

Denne indsats kan anvendes som backup til en sikkerhedsplan eller etableres som en selvstændig foranstaltning.

Lovgrundlag:

Serviceovens § 52, stk. 3 nr. 3 (Indsats i CSC Social: BU-§ 52, 3-2 Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet)

Målgruppe:

Børn/ unge i familier, der har behov for planlagt støtte eller praktisk pædagogisk indsats i konkrete situationer i omsorgsudøvelsen.(Eksempel: Støtte til at barnets kommer i skole) eller børn og unge i familier, hvor der er behov for støtte til barnets udvikling gennem tilrettelagte socialpædagogiske eller andre aktiviteter. (Eksempel: Støtte til leg og aktiviteter).

Formål:

At støtte forældrene på specifikke områder af omsorgen for barnet/ den unge for at sikre barnet/ den unges udvikling eller at støtte barnet/ den unges udvikling på specifikke områder for at sikre barnet/ den unges fortsatte ophold i hjemmet.

Rammer:

Det specifikke formål med indsatsen aftales mellem forældre, eventuelt barnet/ den unge, BBU enheden og Frederiksholm tillige med omfanget af aflastningsindsatsen inden for en aftalt periode.

Metode:

Socialpædagogiske aktiviteter, samtaler, observationer eller andre tiltag, der kan medvirke til at opnå formålet, herunder også praktiske opgaver, der har et pædagogisk/ læringsmæssigt formål BBU enheden underrettes, hvis der sker afvigelser fra arbejdsgrundlaget.

Frederiksholms tiltag dokumenteres og sammenfattes i notater eller udviklingsplaner til BBU enheden.

Tid:

Indsatsen aftales for perioder, der modsvarer BBU enhedens frist for opfølgning af sagen.

Pris:

Pakke 1, 2 og i særlige situationer pakke 3.

3: Familiebehandling - Hjælp til Familien - NU! - alternativ til akutanbringelse

En akutanbringelse kan i nogle situationer være en nødvendig løsning, men iboende også stærkt indgribende i barnets og familiens liv. Hjælp til Familien -- NU! træder i stedet for en akutanbringelse på institution og finder sted i familiens hjem, hvor medarbejdere målrettet vil arbejde med de problemstillinger, som ellers ville have medført en akutanbringelse. Medarbejderne er intensivt til stede i en indledende periode.

Lovgrundlag:

Serviceovens § 52, stk. 3 nr. 2, eventuelt § 52, stk. 2, nr. 3 (Indsats i CSC Social: BU-§ 52, 3-2 Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet, eventuelt BU-§ 52, 3-3 Familiebehandling)

Målgruppe:

Familier, hvor der opstået en akut situation, hvor barnet/ den unge overvejes akutanbragt, men hvor situationen for barnet/ den unge i hjemmet er forsvarlig med den iværksatte indsats. BBU enheden vurderer at børn/ unges ophold i familien er forsvarlig

Formål:

At støtte familien til at afbøde det problem eller problemkompleks, der ellers ville medføre en akutanbringelse af barnet/ den unge.

Rammer:

Der aftales et arbejdsgrundlag mellem forældre, BBU enheden og Frederiksholm, hvor det beskrives hvilke problemstillinger, der skal arbejdes med, herunder hvordan familien aktivt skal medvirke samt hvad der skal ske, hvis indsatsen viser sig utilstrækkelig.

Metode:

Metoderne består i observation, kortlægning, samtaler, netværksarbejde, aktiviteter til udvikling af omsorgen for barnet/ den unge eller til udvikling af familiens samværsforme, kontakt til netværk og andre instanser med videre. Frederiksholms tiltag dokumenteres og sammenfattes i notater eller udviklingsplaner til BBU enheden ligesom fremtidige behov for støtte beskrives.

Indhold:

- At arbejde målrettet med de problemstillinger, som ville have medført en akutanbringelse.
- Kortlægning af familiens øvrige problemstillinger.
- Afvikling af indsatsen og anbefaling af eventuel fremadrettet støtte til familien.

Tid:

Indsatsen iværksættes umiddelbart efter, at der er konstateret behov for en akutanbringelse. Visitationen sker ved henvendelse fra BBU enheden. Indsatsen kan dog iværksættes efter få dages akutanbringelse i tilfælde hvor Døgnvagten forestår anbringelsen eller hvor arbejdsgrundlaget ikke straks kan aftales. Indsatsen gennemføres indenfor en periode af højst tre måneder.

Pris. Pakke 3.

4: Familiebehandling, døgnophold for familien i krisituationer

Denne indsats giver mulighed for at hele eller dele af familien kan forblive samlet i krisituationer. For eksempel ved sammenbrud eller justering af sikkerhedsplan eller ved aftale om vurdering af eller konkret hjælp til udvikling af forældrenes omsorgskompetence.

Denne indsats kan anvendes som backup til en sikkerhedsplan eller etableres som en selvstændig foranstaltning.

Lovgrundlag:

Serviceovens § 52, stk. 3 nr. 4 (Indsats i CSC Social: BU-§52, 3-4 Døgnophold for familien)

Målgruppe:

Familier i krise, hvor der er alvorlig bekymring for omsorgen for barnet/ den unge, og hvor det påkrævet at yde støtte, mens familien har ophold på Frederiksholm og hvor BBU enheden ikke ønsker at adskille barnet/ den unge og forældrene.

Formål:

At sikre familiens mulighed for at forblive samlet under forsvarlige rammer, og yde den nødvendige støtte til at sikre omsorgen for barnet/ den unge.

Rammer:

Der aftales et arbejdsgrundlag i forbindelse med indflytning, der beskriver forældrenes forpligtelser, omfanget af den ønskede støtte. Der er ikke tale om en boligbæssig foranstaltning.

Metode:

Metoderne består i observation, kortlægning, samtaler, aktiviteter til udvikling af omsorgen for

barnet/ den unge eller til udvikling af familiens samværsformer, kontakt til netværk og andre instanser i respekt for familien suverænitet.

Frederiksholms tiltag dokumenteres og sammenfattes i notater eller udviklingsplaner til BBU enheden ligesom fremtidige behov for støtte beskrives.

Indhold:

Familien bor i separat afdeling på Frederiksholm og varetager som udgangspunkt eget liv i forhold til børn, daglig husførelse med videre.

Der aftales konkret hvilke tiltag, der skal iværksættes sammen med familien.

Tid:

Et kriseophold bør som udgangspunkt ikke vare længere end tre måneder.

Pris:

Pakke 3

5: Backup til sikkerhedsplaner

Allerede før Sikkerhedsplanen iværksættes kan Frederiksholm bidrage til Sikkerhedsplanarbejdet ved støttende tiltag i hjemmet eller om nødvendigt akutanbringelse som sideløbende foranstaltning, mens § 50 undersøgelsen gennemføres, og Sikkerhedsplanen formuleres. Som led i den sideløbende anbringelse bidrager Frederiksholm med observationer og beskrivelser af barnet/ den unge samt familien som helhed til kvalificering af undersøgelsesarbejdet eller arbejdet med Sikkerhedsplanen.

Mens Sikkerhedsplanen fungerer, står Frederiksholm til rådighed med backup. Denne backup aftales mellem familien, det private sikkerhedsnetværk, BBU enheden og Frederiksholm inden Sikkerhedsplanen sættes i værk og har til opgave at skabe forudsætninger for eller sikre, at den iværksatte Sikkerhedsplan virker.

Backup kan være planlagt som:

- Regelmæssig støtte af mere praktisk karakter
- Hjemmebesøg eller anden kontakt for at sikre at aftalte elementer i Sikkerhedsplanen holder.
- Tiltag, der sikrer, at elementer i Sikkerhedsplanen holder.
- Sikring af familiens egen udvikling på aftalte punkter af betydning for omsorgsudøvelsen.
- Aflastning som led i backup til Sikkerhedsplanen.

Backup kan også være af akut karakter:

- Akut iværksatte hjemmebesøg eller anden kontakt i tilfælde, hvor Sikkerhedsplanen er udfordret.
- Akut iværksat aflastningsophold af kortere varighed for barnet/ den unge på Frederiksholm.
- Akut iværksat ophold for familien på Frederiksholm, hvor der er behov for intensiv støtte.

Opdatering dette ydelseskatalog

Ydelserne i dette ydelseskatalog udvikles til stadighed i forhold til de behov, der viser sig og specificeres yderligere på baggrund af indvundne erfaringer. Derfor revideres ydelseskataloget mindst én årligt.

Senest opdateret: januar 2018.